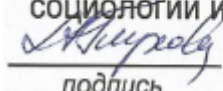


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
социологии и политологии  
  
Глухова А.В.  
подпись

23.06.2022

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.22 Теория и практика социальной работы**

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 39.03.01 Социология
- 2. Профиль подготовки:** Организация и проведение социологических исследований
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра социологии и политологии исторического факультета
- 6. Составители программы:** к.фн. Петров Д.С., кандидат философских наук
- 7. Рекомендована:** НМС исторического факультета, протокол № 6 от 23.06.2022
- 8. Учебный год:** 2024 -2025 **Семестр(ы):**6

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель данного курса – формирование целостного представления о теоретических основах социальной работы и основных ее технологиях (практике).

Задачи курса:

- изучение теоретических основ социальной работы;
- знакомство с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;  
рассмотрение основных подходов к изучению технологии социальной работы;
- изучение технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в сложной жизненной ситуации

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана и включена в его базовую часть.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Коды	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ОПК-4	Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований.	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5	ОПК-4.1. На основе теоретических знаний общественного развития, практических результатов социологических исследований определяет социально значимые проблемы общества. ОПК-4.2. Использует теоретические и практические знания для разработки моделей и методов описания и объяснения социальных явлений и процессов. ОПК-4.3. Участвует в совершенствовании и разработке методов сбора и анализа данных социологических исследований. ОПК-4.4. Проводит социологическую экспертизу стратегий, мероприятий, качества исследований. ОПК-4.5. Консультирует по вопросам применения результатов социологических исследований, создания и реализации социальных технологий.	знать: технологии социальной работы с различными группами населения: подростками, молодежью, лицами трудоспособного возраста; лицами пожилого возраста;  уметь: выбирать социальные технологии для решения конкретных проблем;  владеть: -технологиями разработки стратегий и конкретных программ социальной работы на уровне города, района, региона;

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 3 ЗЕТ\_ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**13. Трудоемкость по видам учебной работы.**

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			№ семестра	№ семестра	...
Аудиторные занятия		64	64		
в том числе:	лекции	32	32		
	практические	32	32		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		44	44		
в том числе: курсовая работа (проект)					
Форма промежуточной аттестации <i>зачет</i>					
Итого:		108	108		

**13.1. Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Социальная работа и общественное развитие.	1. Социальная работа как феномен современного мира. 2. Социокультурные аспекты социальной работы. 3. Концепция прав человека как основание идеологии социальной помощи в современном обществе.
1.2	Теоретико- методологические основы социальной работы.	1. Теория социальной работы как самостоятельная научная дисциплина, ее место в системе наук. 2. Социальная работа как учебная дисциплина. 3. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы. Правовые основы социальной работы.
1.3	Проблемное поле социальной работы.	1. Бедность как социальная проблема 2. Одиночество как социальный феномен. 3. Алкоголизация населения как социальная проблема. 4. Наркомания как социальная проблема. 5. Самоубийство: теории этиологии. 6. Проституция: теории этиологии. 7. Социальные проблемы пожилых людей. 8. Инвалидность как теоретическая проблема.
1.4	Технологии и методы профессиональной деятельности социального работника	1. Социальная диагностика и профилактика. 2. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная коррекция и терапия. 3. Социальное посредничество и консультирование. 4. Социальная опека и попечительство.
Практические занятия		
2.1	Социальная работа и общественное развитие.	Социальная работа как феномен современного мира.
2.2	Теоретико- методологические основы социальной работы.	1. Теория социальной работы как самостоятельная научная дисциплина, ее место в системе наук. 2. Социальная работа как учебная дисциплина. 3. Взаимосвязь государственной

		социальной политики и социальной работы.
2.3	Проблемное поле социальной работы.	1. Бедность как социальная проблема 2. Одиночество как социальный феномен. 3. Алкоголизация населения как социальная проблема. 4. Наркомания как социальная проблема. 5. Самоубийство: теории этиологии. 6. Проституция: теории этиологии. 7. Социальные проблемы пожилых людей. 8. Инвалидность как теоретическая проблема.
2.4	Технологии и методы профессиональной деятельности социального работника	1. Социальная диагностика и профилактика. 2. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная коррекция и терапия. 3. Социальное посредничество и консультирование. 4. Социальная опека и попечительство.

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Семинары / пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Социальная работа и общественное развитие.	4	2	4	10
2	Теоретико- методологические основы социальной работы.	6	6	8	20
3	Проблемное поле социальной работы.	14	14	16	44
4	Технологии и методы профессиональной деятельности социального работника	8	10	16	34
	Итого:	32	32	44	108

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на занятиях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий. При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Целью самостоятельной работы студента является формирование умений и навыков самоорганизации своей образовательной деятельности. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: проверить, все ли выполнено по намеченному плану. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Самостоятельное изучение теоретических разделов (тем) дисциплины предполагает краткое изложение основных положений изученного текста. Объем конспекта не должен превышать одну треть исходного текста. При конспектировании рекомендуется придерживаться следующих правил: внимательное прочтение текста с выделением информативных центров; осмысление и продумывание основных положений и формулирование их

своими словами; подтверждение основных положений цитатами из текста. Подготовку к практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия. План практического занятия отражает содержание темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы. Все новые понятия по изучаемой теме рекомендуется выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Теория и практика социальной работы» подразделяется на самостоятельную работу в течение семестра (отводится 44 часа).

Самостоятельная работа студентов в течение семестра предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата, подготовку к текущим в различных формах аттестациям.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Холостова, Е. И. Социальная работа в схемах : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 100 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112232">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112232</a> (дата обращения: 19.05.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03283-7. – Текст : электронный.

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
1	Бабюх, В. А. История социальной работы (с древнейших времен до начала XX века) : учебное пособие : [16+] / В. А. Бабюх, Р. В. Куприянов ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 196 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612120">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612120</a> (дата обращения: 20.08.2019)
2	Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы / П. Д. Павленок. – 10-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 592 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495812">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495812</a> (дата обращения: 20.08.2019)
3	Технологии социальной работы с лицами из групп риска : учебное пособие : [12+] / А. А. Карпенко, Н. А. Огурцова, М. П. Сутырина, Г. Л. Ушакова ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 209 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599356">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=599356</a> (дата обращения: 10.08.2019)
4	Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева и др. ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085</a> (дата обращения: 20.08.2019)
5	Крысова, Е. В. Социальная работа с мигрантами : учебное пособие / Е. В. Крысова, В. П. Шалаев ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 104 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459490">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=459490</a> (дата обращения: 20.08.2019).
6	Бедность и бедные в современной России / под ред. М. К. Горшкова, Н. Е. Тихоновой ; Российская Академия Наук, Институт социологии. – Москва : Весь Мир, 2014. – 304 с. : ил., табл., схем. – (Российское общество в зеркале социологии). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276693">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=276693</a> (дата обращения: 20.08.2019)
7	Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 612 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим

	доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=496199</a> (дата обращения: 20.08.2019)
8	Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник : [16+] / Е. И. Холостова. – 8-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 339 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573200">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=573200</a> (дата обращения: 20.08.2019).
9	Харченко, Л. В. Медико-социальная работа с инвалидами : учебное пособие : [16+] / Л. В. Харченко, Ф. В. Салугин, В. Г. Турманидзе ; Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского. – Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2017. – 104 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562957">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=562957</a> (дата обращения: 20.08.2019)
10	Хорошилова, Л. С. Социальная реабилитация: курс лекций / Л. С. Хорошилова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. – 162 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278893">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=278893</a> (дата обращения: 20.08.2019)
11	Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 271 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112233">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=112233</a> (дата обращения: 20.08.2021)
12	Якушев, А. В. Социальная защита и социальная работа : учебное пособие / А. В. Якушев. – Москва : А-Приор, 2010. – 144 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56374">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=56374</a> (дата обращения: 20.08.2019)
13	Яргина, Ю. В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю. В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476517">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=476517</a> (дата обращения: 20.08.2019)
14	Адаптация и реабилитация в социальной работе : учебное пособие / под общ. ред. Н. Ш. Валеевой ; Казанский государственный технологический университет. – 2-е изд., доп. и испр. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2011. – 587 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258376">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=258376</a> (дата обращения: 20.08.2019)

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
15	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> (дата обращения: 01.06.2019).
16	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a> (дата обращения: 01.06.2019)
17	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 01.06.2021)
18	Журнал «Социальная работа» .- URL: <a href="https://soc-education.ru/education/library/soc_work/">https://soc-education.ru/education/library/soc_work/</a> (дата обращения: 01.06.2019)
19	Электронная библиотека ИНИОН РАН.- <a href="http://www.inion.ru/index26.php">http://www.inion.ru/index26.php</a> (дата обращения 21.01.2019)
20	Социологическая библиотека. – URL: <a href="http://socioline.ru/node/446">http://socioline.ru/node/446</a> (дата обращения 16.01.2020)
21	Петров Д.С. Теория и практика социальной работы ЭУМК: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=15360">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=15360</a>
22	Журнал «Социологические исследования» (социс).- <a href="http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm">http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm</a> (дата обращения 16.01.2020)
23	Журнал «Социологический журнал» - URL: <a href="http://si.obliq.ru">http://si.obliq.ru</a> (дата обращения 16.01.2020)
24	Архив журналов «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Отечественный журнал социальной работы». – URL: <a href="https://soc-education.ru/education/library/soc_work/">https://soc-education.ru/education/library/soc_work/</a> (дата обращения 16.01.2020)
25	Книги по социальной работе– URL: <a href="https://soc-education.ru/education/library/electronic-library/soc-rabota/">https://soc-education.ru/education/library/electronic-library/soc-rabota/</a> дата обращения 16.01.2020)

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы:**

№ п/п	Источник
1	Петров Д.С. Теория и практика социальной работы ЭУМК: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=15360">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=15360</a>

**17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение).**

Основой использования образовательных технологий по дисциплине выступает системно-деятельностный подход, обеспечивающий наибольшую эффективность обучения и его практико-ориентированную составляющую. В организационном отношении образовательный процесс включает фронтальную, групповую и индивидуальную работу студентов. В рамках лекционных и практических занятий используются вербальные, наглядные технологии, проблемное и проектное обучение. При чтении курса «Теория и практика социальной работы» используются тематические лекции в соответствии с проблематикой дисциплины; используется диалоговая форма ведения лекций с постановкой и решением проблемных задач, обсуждением дискуссионных моментов и т.д. практические занятия включают самостоятельную проработку теоретического материала и изучение методики решения практических задач.

**18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Учебная аудитория: специализированная мебель, ноутбук, проектор, Linux — Ubuntu, LibreOffice, Xnconvert, Google Chrom, Google drive. Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL Onln CEE Only DwnLd C2R NR, а также почтовый клиент Яндекс.

**19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Проблемное поле социальной работы.	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5.	Практическое задание, тестирование
2.	Технологии и методы профессиональной деятельности социального работника	ОПК-4	ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3 ОПК-4.4 ОПК-4.5	Практическое задание, тестирование
Промежуточная аттестация Форма контроля – зачет				Перечень вопросов

**20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания.**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме практических заданий и тестирования. Критерии оценивания приведены ниже. Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

## 20.1 Текущий контроль успеваемости.

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: практическое задание, тест.

### 20.1.1 Тестовые задания:

**Перечень заданий для проверки сформированности компетенции:**

1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. Каким категориям населения социальные работники должны оказывать помощь?

- (1) бездомным
- (2) больным СПИДом
- (3) больным туберкулезом

(4) все перечисленное верно

2. На каких принципах основывается социальное обслуживание?

- (1) адресность, доступность, добровольность
- (2) гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам
- (3) конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина

(4) все перечисленное верно

3. Какие из перечисленных пособий включает Государственная система социальной защиты в России?

- (1) пенсионные пособия
- (2) пособия по безработице
- (3) пособия многодетным семьям

(4) все перечисленное верно

4. Совокупность объективных и субъективных факторов, вызывающих эмоционально-травмирующую реакцию определяют как -

А) трудная жизненная ситуация

Б) охрана здоровья граждан

В) медицинское вмешательство

5. Состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма -

А) здоровье

Б) заболевание

В) сопутствующее заболевание

6. Комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза –

А) диагностика

Б) психиатрическая помощь

В) адаптация

7. Вид медико-социальной работы профилактической направленности, который проводится на дому –

А) медицинское страхование

Б) патронаж

В) устный журнал

2) открытые задания (ситуационные задачи, средний уровень сложности):

8. Механизм долговременного действия, предусмотренные законом обязательства государства, направленные на реализацию конституционных прав граждан.

Социальные гарантии

9. Установленные законодательством РФ нормы и нормативы, которые закрепляют минимальный уровень социальной защиты, ниже которого опускаться нельзя



## Минимальные социальные стандарты

10. Показатель минимального уровня потребления материальных благ и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности в стоимостном выражении.

### Прожиточный минимум

11. Действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретными историческими обстоятельствами, подкрепленные необходимыми организационными и пропагандистскими усилиями, финансовыми ресурсами и рассчитанные на определенные этапные социальные результаты

### Государственная социальная политика

12. Система правовых гарантий и охранительных мер, защищающая членов общества от экономической, социальной и физической деградации.

### Социальная защита

13. Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (ст. 3 Закона об основах социального обслуживания граждан). **Социальная услуга**

14. Новое понятие, означающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

### Социальное сопровождение

15. Система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, защиты прав и введения льгот; в узком значении — комплекс одноразовых или эпизодических специальных социальных мер, направленных на преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности человека

### Социальная поддержка

16. Государственную систему материального обеспечения, социальной поддержки и обслуживания нуждающихся и нетрудоспособных граждан, семей с детьми.

### Социальное обеспечение

#### Критерии оценки тестов

«Отлично» - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

«Хорошо» - обучающийся набрал от 70% до 90% от максимально возможного количества баллов.

«Удовлетворительно» - обучающийся набрал от 51% до 69% от максимально возможного количества баллов.

«Неудовлетворительно» - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

#### 20.1.2. Групповой проект: Решение конкретных ситуаций.

Произвести разбор ситуации клиента, обосновать необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

#### Примерные виды заданий:

##### Ситуация 1

В отдел социальной защиты обратилась пожилая женщина 67 лет. У нее маленькая пенсия (12 тысяч рублей). Дети не помогают.

Составьте сценарий интервью (беседы) с этой женщиной. Подготовьте индивидуальный план работы с ней. Какие методы социальной работы будете использовать?

### **Ситуация 2**

Мужчина, 74 лет, инвалид – колясочник. Жена умерла, сын уехал за границу, предварительно заключив договор с центром социального обслуживания о предоставлении отцу социального работника. Но, мужчина отказывался от услуг социального работника, мотивируя это тем, что он сам со всем справляется.

Каковы должны быть действия социального работника в данной ситуации. Какие методы можно использовать в данной ситуации. Составьте план индивидуальной работы с данным клиентом.

### **Ситуация 3**

Людмила покинула вопреки воле родителей маленький патриархальный городок и отправилась в столицу на поиски счастья. Ей казалось, что с ее красотой она обязательно найдет себе не просто работу, но именно ту, которая позволит ей обедать в лучших ресторанах, иметь отдельную квартиру, одеваться в дорогие меха. Она была уверена в том, что если и приедет навестить родителей в свой родной город, то непременно на белом «мерседесе». Но жизнь часто играет с нами злые шутки. Еще в поезде она познакомилась с симпатичным, воспитанным парнем. Всю дорогу он ухаживал за ней — приносил чай, на остановках покупал вареную картошку и сладкие булки. Про себя рассказывал, что студент, и даже предлагал Людмиле поступить в институт, в котором учился сам. Людмила была счастлива. Так все здорово начиналось в ее самостоятельной жизни. Узнав, что Людмиле негде остановиться, Сергей, так звали этого молодого человека, предложил ей пожить у его бабушки, которая в это время была на даче. Дальше идиллия закончилась.

Сергей оказался известным сутенером, который таким образом подбирал неопытных девушек на «работу» в столице. Наркотики подавили сопротивление девушки. Через полгода она обнаружила, что больна СПИДом. Больная, никому не нужная девушка, вкисившая сполна все прелести жизни в большом городе, решила вернуться домой умирать. Какова ее первоочередная цель? Помириться с родителями. Простят ли они ее и примут ли ее назад?

- Проанализируйте историю Людмилы.
- Выявите основную причину ее проблемы.
- Сформулируйте ее цель в жизни.
- Разработайте конкретный, поэтапный план достижения этой цели.

Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

### **Тесты:**

#### **1. Социальный диагноз предполагает:**

- а) сбор информации о клиенте и условиях его жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи;
- б) общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе; в) определение характера и причин соматической или психической болезни;
- г) определение условий жизни клиента
- д) все перечисленное.

## **2. Инвалид – это:**

- а) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;
- б) лицо, которое имеет трудные жизненные ситуации и не может их решить самостоятельно;
- в) лицо, имеющее заболевания, травмы или дефекты;
- г) лицо, которое нуждается в социальной защите;

## **3. Под трудной жизненной ситуацией принято понимать:**

- а) сложное общественное явление
- б) нарушение здоровья человека и наличие у него социальных проблем
- в) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может преодолеть самостоятельно
- г) малообеспеченность и потребность в защите государства

## **4. Людей, которые подвержены опасным отрицательным воздействиям и представляют угрозу жизни общества (алкоголики, наркоманы, проститутки, гомосексуалисты, бомжи, чей образ жизни можно охарактеризовать, как проявление болезни жизни общества) относят к:**

- 1. стечательской толпе,
- 2. группе с психическими нарушениями,
- 3. группе социального риска,
- 4. факторам риска,
- 5. социальной сфере

Критерии оценивания:

“Отлично” - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

“Хорошо” - обучающийся набрал от 66% до 90% от максимально возможного количества баллов.

“Удовлетворительно” - обучающийся набрал от 51% до 65% от максимально возможного количества баллов.

“Неудовлетворительно” - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

### **20.1.2. Практическое задание по технологиям и методам профессиональной деятельности социального работника.**

.Разработка и применение комплекса методов решения проблемной ситуации для конкретного кейса. Обсуждение в группе, разбор ошибок.

Задание считается выполненным в том случае, если студент на основе учебных материалов, справочной литературы, материалов научных журнальных статей и монографий, подготовил и представил сообщение, провел экспертизу, заполнил тест или написал контрольную работу.

Задание считается невыполненным в том случае, если студент не выполнил задания.

Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотношении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

**Тесты:**

**1. Деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям поведения и стандартам это:**

1. социальная экспертиза,
2. социальная работа,
3. социальная коррекция,
4. социальное обеспечение,
5. социальное страхование,
6. социальная реабилитация.

**2. Технологическая процедура, связанная с решением социальных задач и оказании помощи различным категориям населения, тесно связана и взаимодействует с технологиями диагностики и профилактики, т.е. это квалифицированное исследование проблемы или объекта с получением обоснованного заключения с предложениями и рекомендациями для принятия решений и возможный прогноз это:**

1. социальная экспертиза,
2. социальная работа,
3. социальная психотерапия,
4. социальное обеспечение,
5. социальное страхование,
6. социальная реабилитация

**3. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название**

- А) пробация
- Б) патронаж
- В) реабилитация

**4. Социальный диагноз предполагает:**

- а) сбор информации о клиенте и условиях его жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи;
- б) общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе
- в) определение характера и причин соматической или психической болезни;
- г) определение условий жизни клиента; д) все перечисленное.

Критерии оценивания:

“Отлично” - обучающийся набрал свыше 90% от максимально возможного количества баллов.

“Хорошо” - обучающийся набрал от 66% до 90% от максимально возможного количества баллов.

“Удовлетворительно” - обучающийся набрал от 51% до 65% от максимально возможного количества баллов.

“Неудовлетворительно” - обучающийся набрал менее 50% от максимально возможного количества баллов.

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Форма проведения зачета. Устный зачет проходит в формате ответов на вопросы зачета. В ходе подготовки студент пишет план-ответ на каждый вопрос, дает определения понятий и терминов (если таковые необходимо привести при ответе на вопрос), отвечает на поставленные вопросы.

Требования к ответу: полное раскрытие вопросов; отсутствие фактических ошибок при изложении ответов на вопросы; демонстрация знаний материала, изложенного в учебной литературе, в лекциях, в материалах, разбираемых на практических занятиях по курсу; умение последовательно, связно излагать свои мысли.

Возможность дополнительных вопросов: преподаватель может задавать студенту дополнительные уточняющие вопросы, касающиеся тем экзаменационного билета.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета определяются оценками «зачтено», «не зачтено». Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

1) собеседование по вопросам

Вопросы к промежуточной аттестации.

1. Предмет, цели и задачи теории социальной работы.
2. Закономерности и принципы социальной работы.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Функции социальной работы.
5. Основные теории и модели социальной работы.
6. Основные этапы развития социальной работы как науки
7. Взаимосвязь теории социальной работы с другими науками.
8. Основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе.
9. Основные тенденции разработки категориального аппарата в теории социальной работы
10. Основные тенденции взаимодействия теории и практики социальной работы
11. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
12. Правовые основы социальной работы.
13. Основные тенденции развития практики социальной работы в России
14. Индивидуальные методы социальной работы.
15. Методы социальной работы с группой.
16. Социальные девиации (общая характеристика).
17. Преступность: теории причин и структура.
18. Принципы борьбы с преступностью. Социальная работа с осужденными.
19. Особенности преступности несовершеннолетних и профилактика правонарушений подростков.
20. Алкоголизм. Факторы алкогольной зависимости. Профилактика и реабилитация. Алкоголизм у мужчин и женщин.
21. Наркомания. Социальная работа с наркозависимыми клиентами.
22. Суицид (факторы, профилактика).
23. Проституция как социальное явление. Возможные варианты социальной политики и социальной работы в решении данной проблемы.
24. Бедность как социальная проблема. Социальная защита малообеспеченных слоев населения в РФ.
25. Проблемы социальной защиты пожилых людей.
26. Система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки престарелых.
27. Проблемы социальной защиты инвалидов.
28. Проблемы трудовой и социальной реабилитации инвалидов в современных условиях.
29. Социальная реабилитация детей-инвалидов.
30. Социальная работа с молодежью.
31. Семьи «группы риска». «Дети улицы» как социальная проблема.
32. Социальная работа с безработными.
33. Социальная работа с мигрантами.
34. Профессиональные требования к социальному работнику.

**Описание технологии проведения.**

**Форма проведения зачета:** устный зачет проходит в формате ответов на вопросы зачета. Студент отвечает на вопрос, дает определения понятий и терминов (если таковые необходимо привести при ответе), приводит практические примеры.

**Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:**

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели: владение понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, применять теоретические знания для решения практических задач.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется – зачтено, не зачтено

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

- оценка «зачтено» выставляется, если студент дает полный ответ на вопрос, раскрывает его содержание, делает вывод;

- оценка «не зачтено» выставляется, если студент не дает ответа на вопрос, не раскрывает его содержание.

**Тестовые задания раздела 20.1.1 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных знаний и сформированности компетенций по результатам освоения данной дисциплины.**